



**Setlementtiasunnot Oy**  
Yhteisöjen rakentaja

**Asukastyytyväisyyskysely**

toukokuu 2016



Setlementtiasunnot Oy  
Yhteisöjen rakentaja



- 305 vastaajaa
- vuokra-asukkaiden vastausprosentti 31%

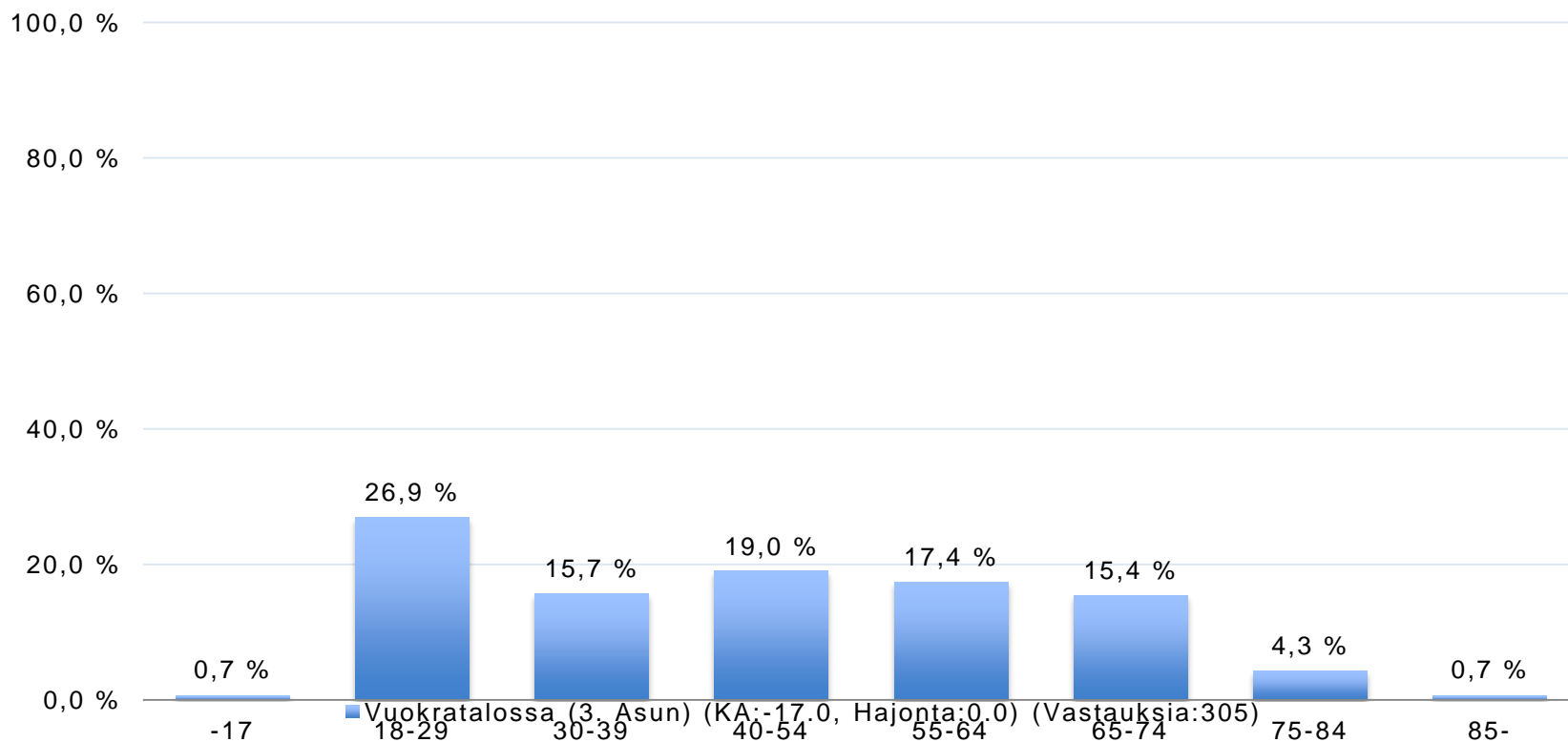


## Halusimme selvittää

- Mikä on asumisessa tärkeää?
- Miten hyvin se nykyisessä asumisessa toteutuu?
- Tyytyväisyyttä palveluihimme?
- Missä olemme onnistuneet?
- Missä pitää vielä kehittyä?



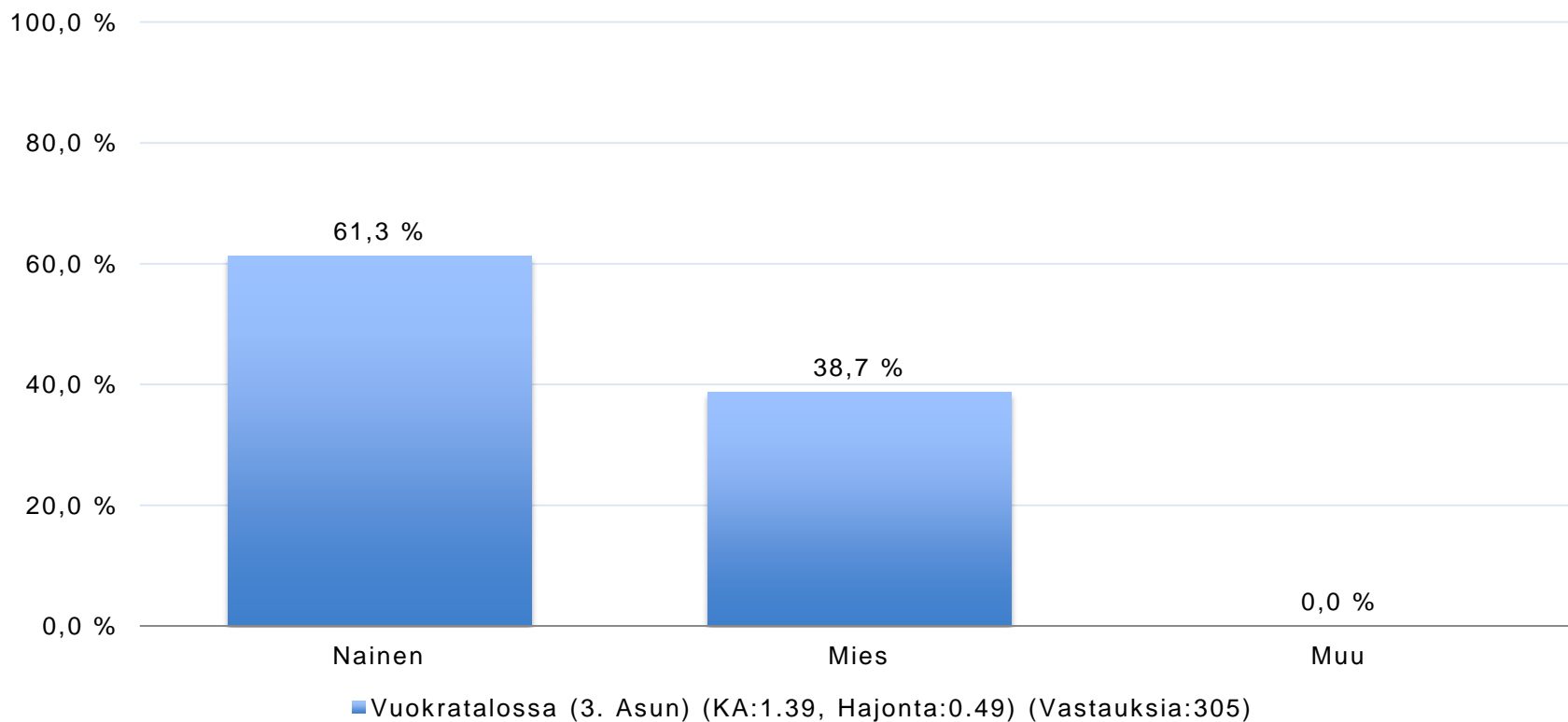
## Vastaajien ikä





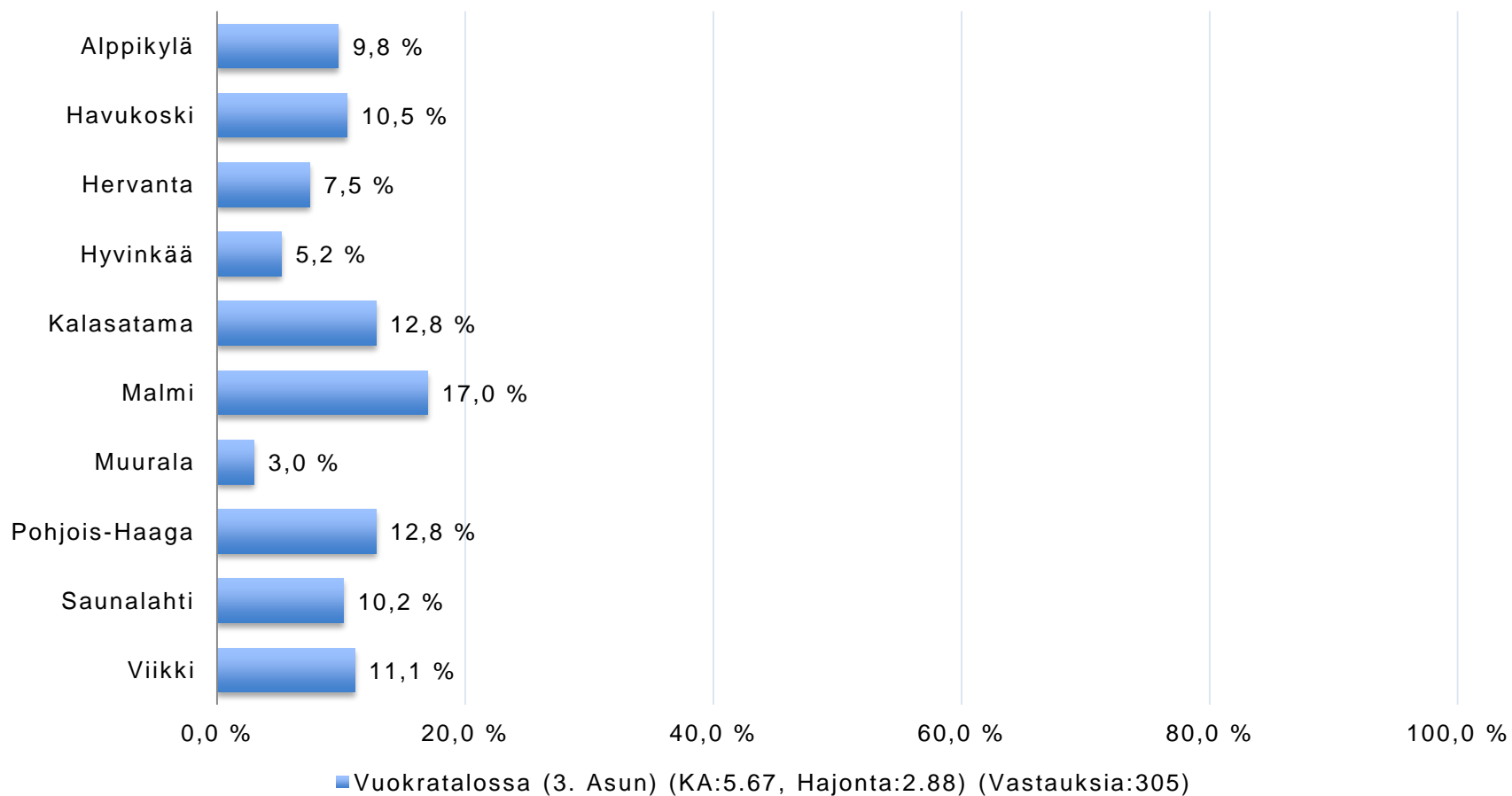
# Sukupuoli

kaikki asukkaat: naisia 53% ja miehiä 47%





# Asuintalo

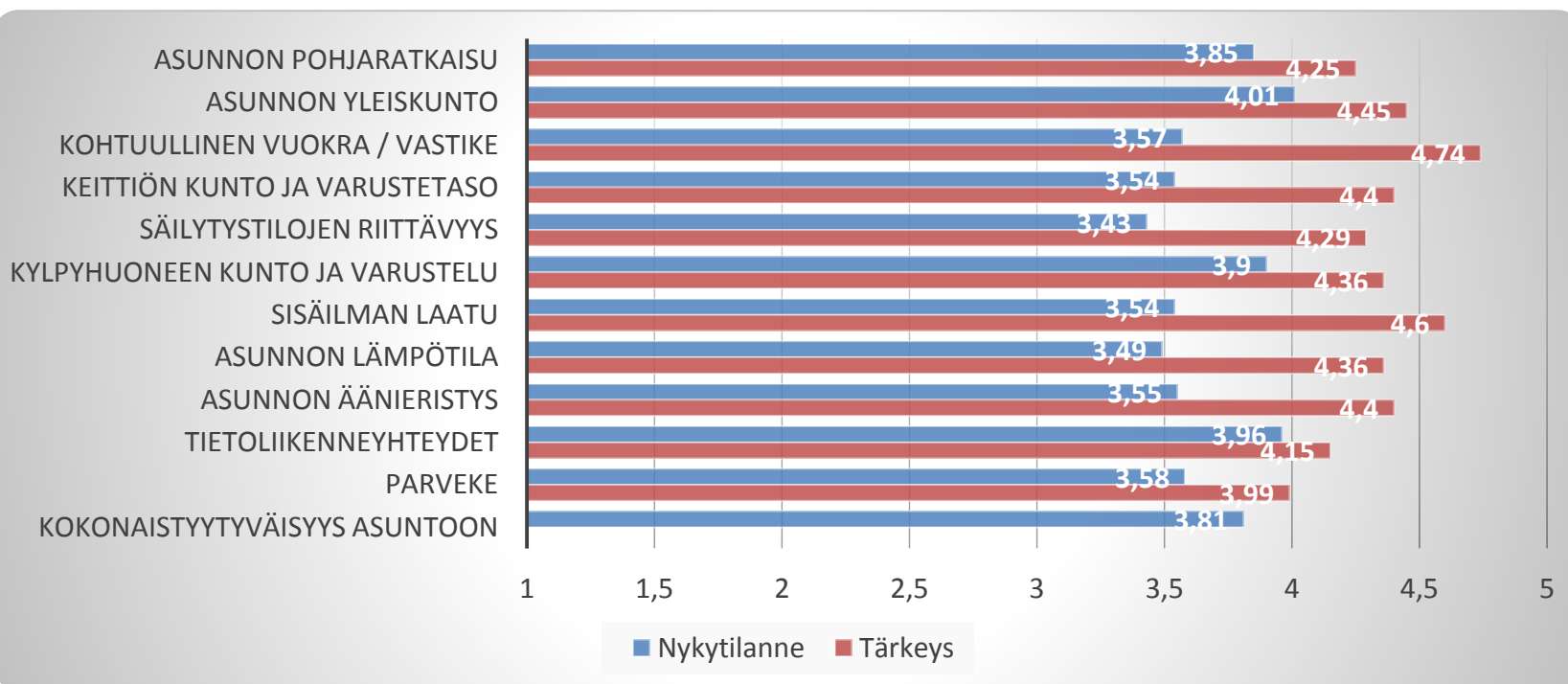




## Asunto

Asteikolla 1-5, miten tärkeänä pidät seuraavia asioita? (punainen)  
1=ei lainkaan tärkeää, 5=erittäin tärkeää

Asteikolla 1-5, miten hyvin ne toteutuvat nykyisessä asumisessa? (sininen)  
1=huonosti, 5=erinomaisesti

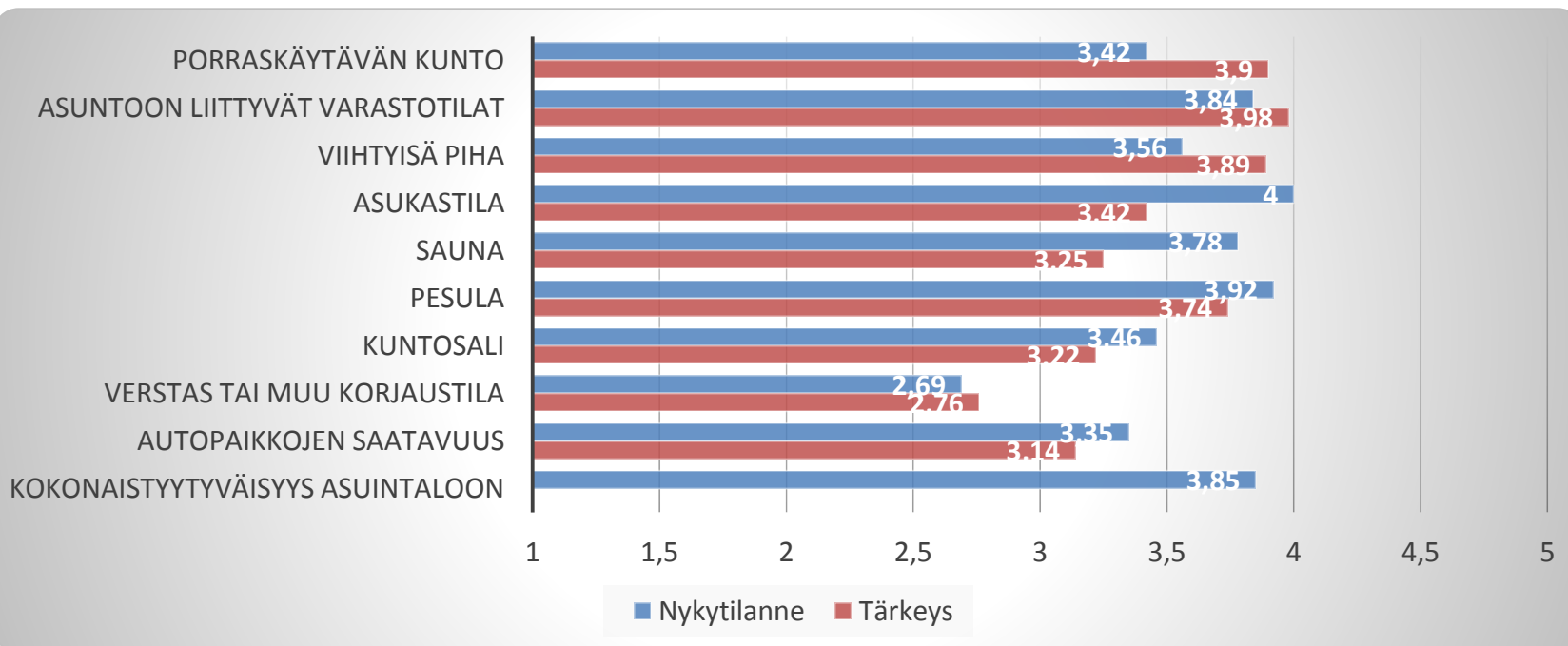




# Talo

Asteikolla 1-5, miten tärkeänä pidät seuraavia asioita? (punainen)  
1=ei lainkaan tärkeää, 5=erittäin tärkeää

Asteikolla 1-5, miten hyvin ne toteutuvat nykyisessä asumisessa? (sininen)  
1=huonosti, 5=erinomaisesti



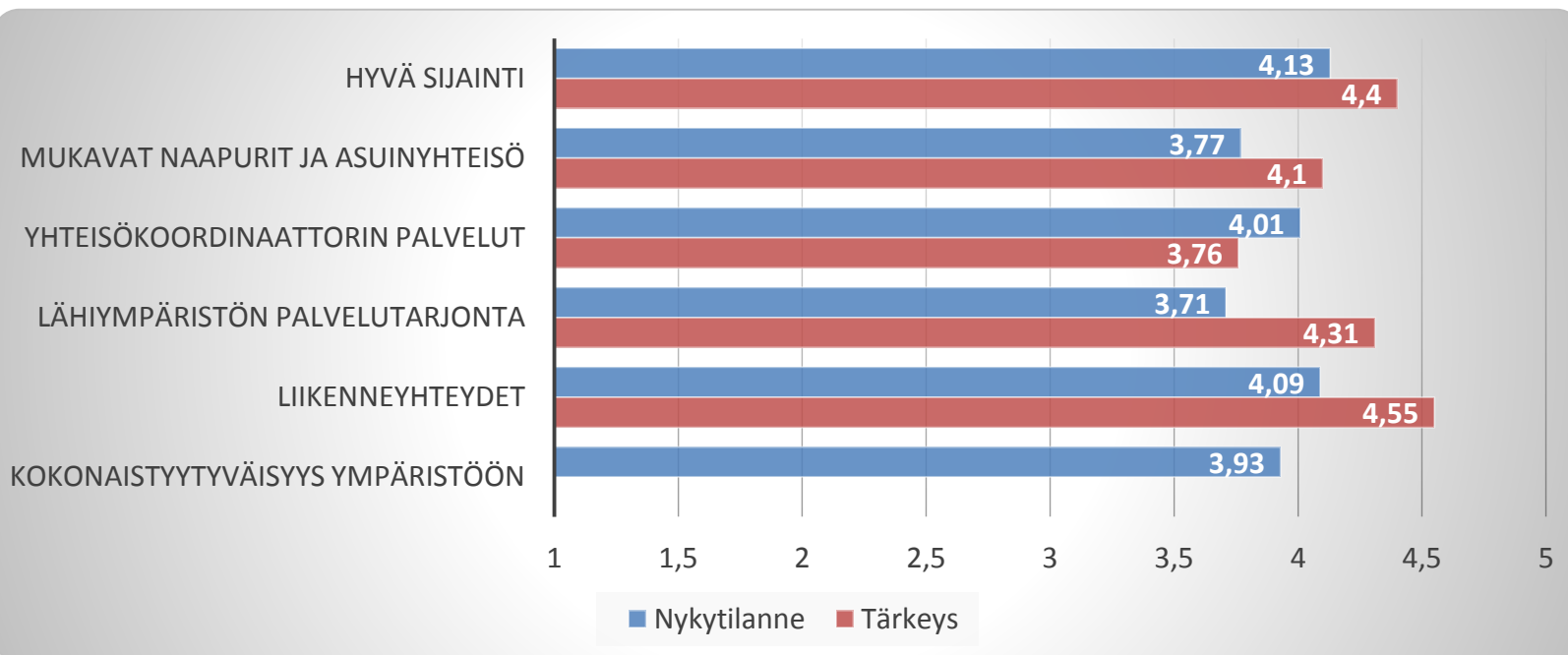




## Taloyhteisö ja naapurusto

Asteikolla 1-5, miten tärkeänä pidät seuraavia asioita? (=punainen)  
1=ei lainkaan tärkeää, 5=erittäin tärkeää

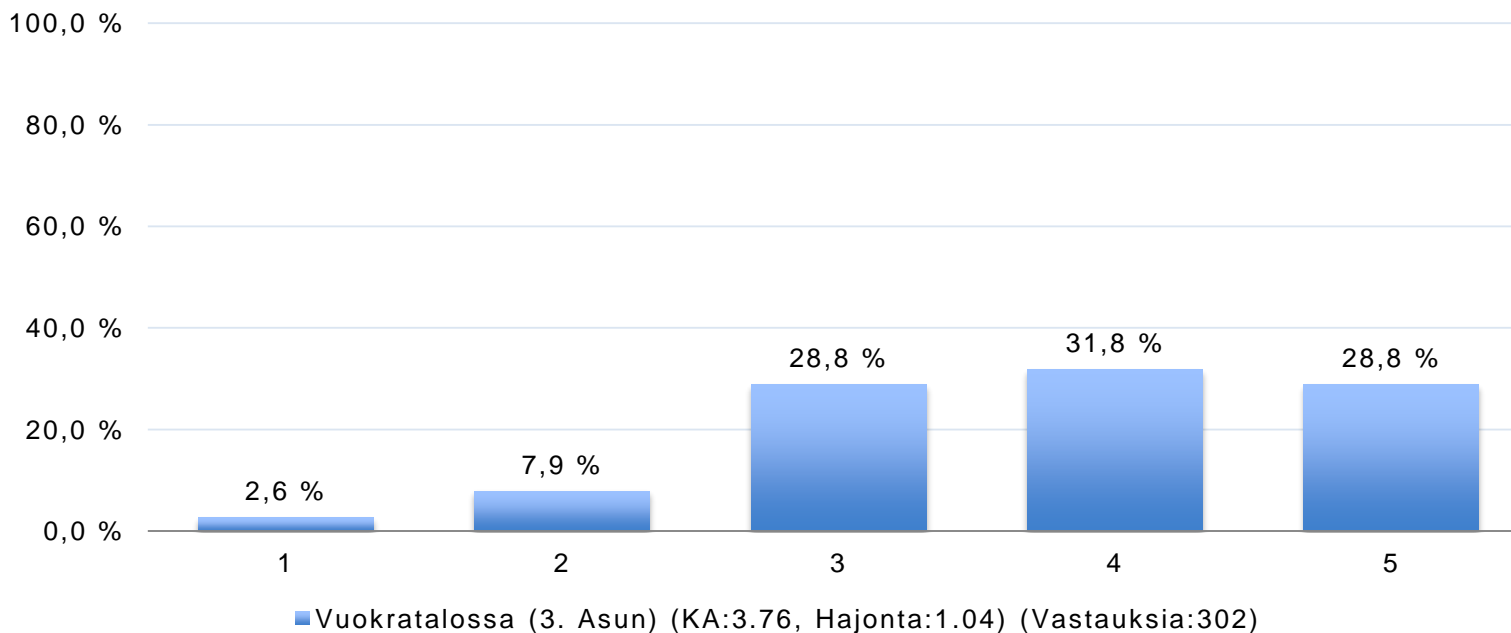
Asteikolla 1-5, miten hyvin ne toteutuvat nykyisessä asumisessa? (=sininen)  
1=huonosti, 5=erinomaisesti





# Yhteisökoordinaattorin palvelut, tärkeys

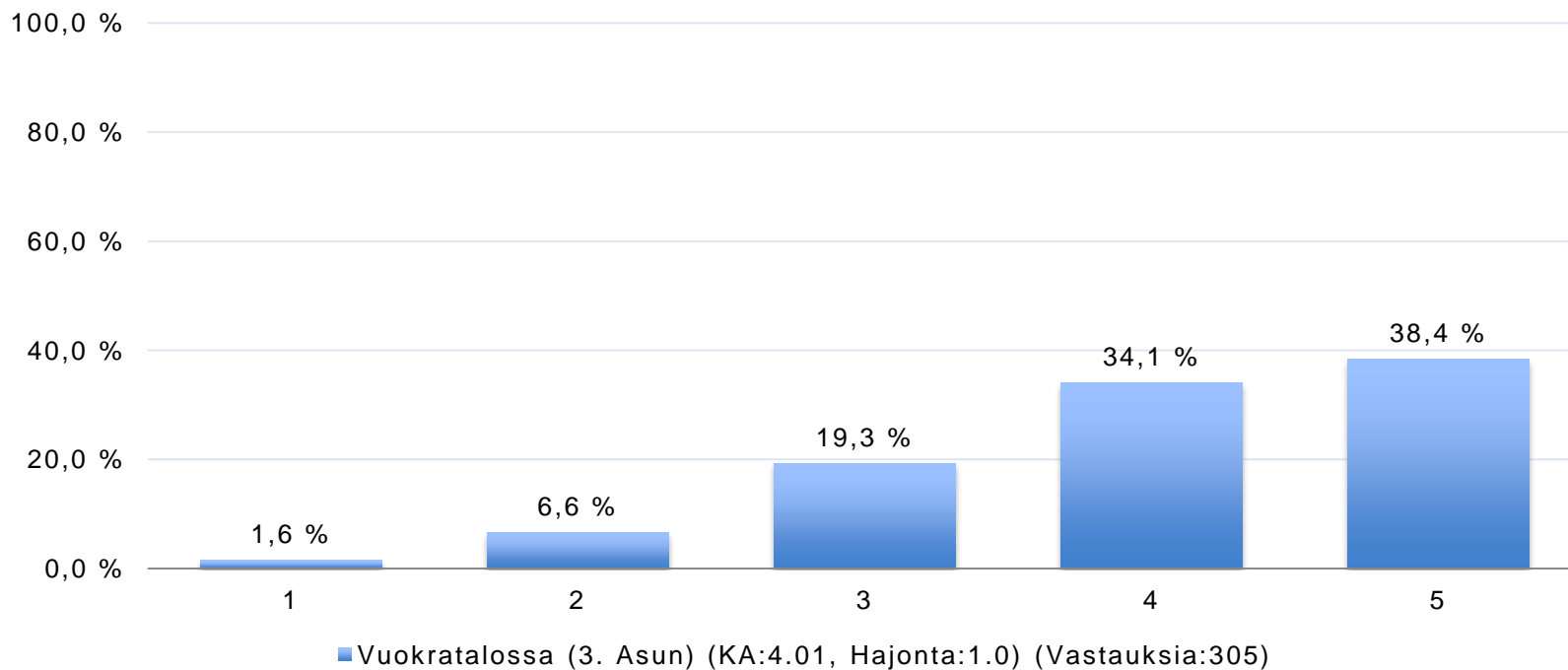
1=ei lainkaan tärkeää, 5=erittäin tärkeää





# Yhteisökoordinaattorin palvelut, laatu

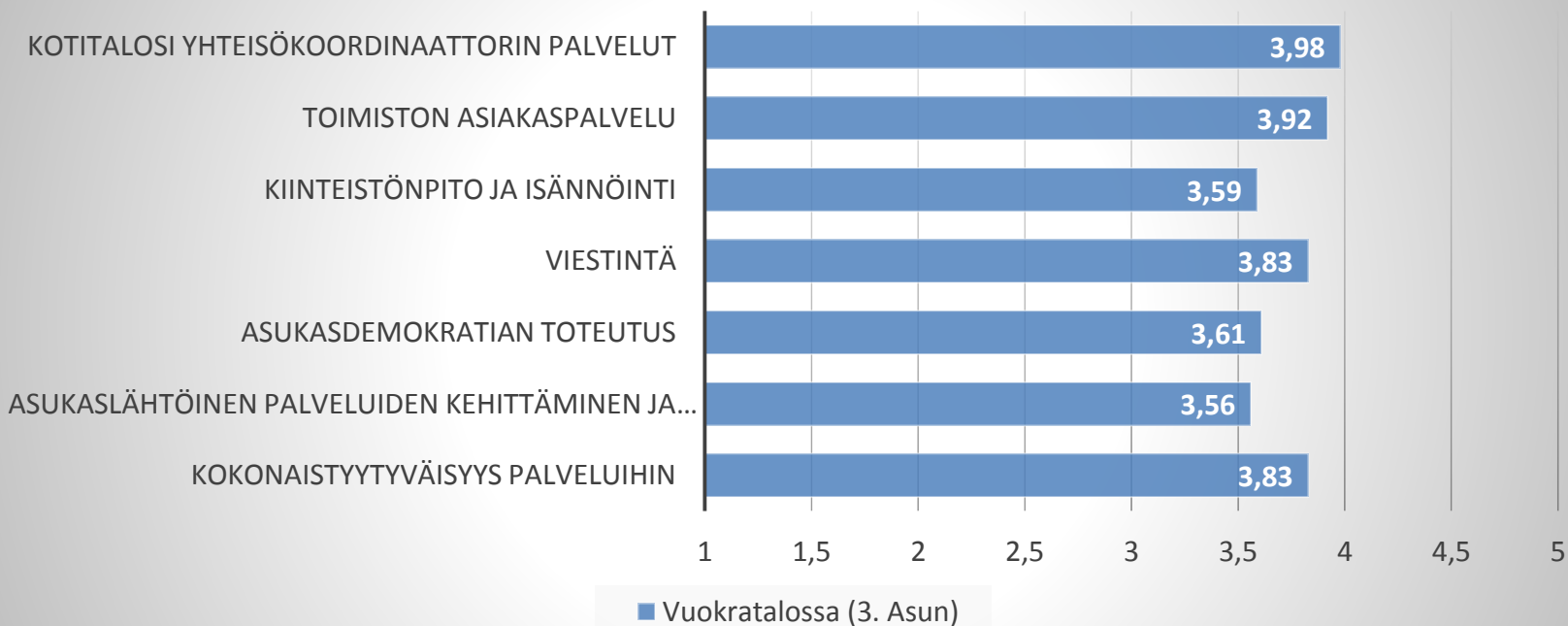
1=erittäin huono, 5=erinomainen





## Asumisen palvelut, toimivuus

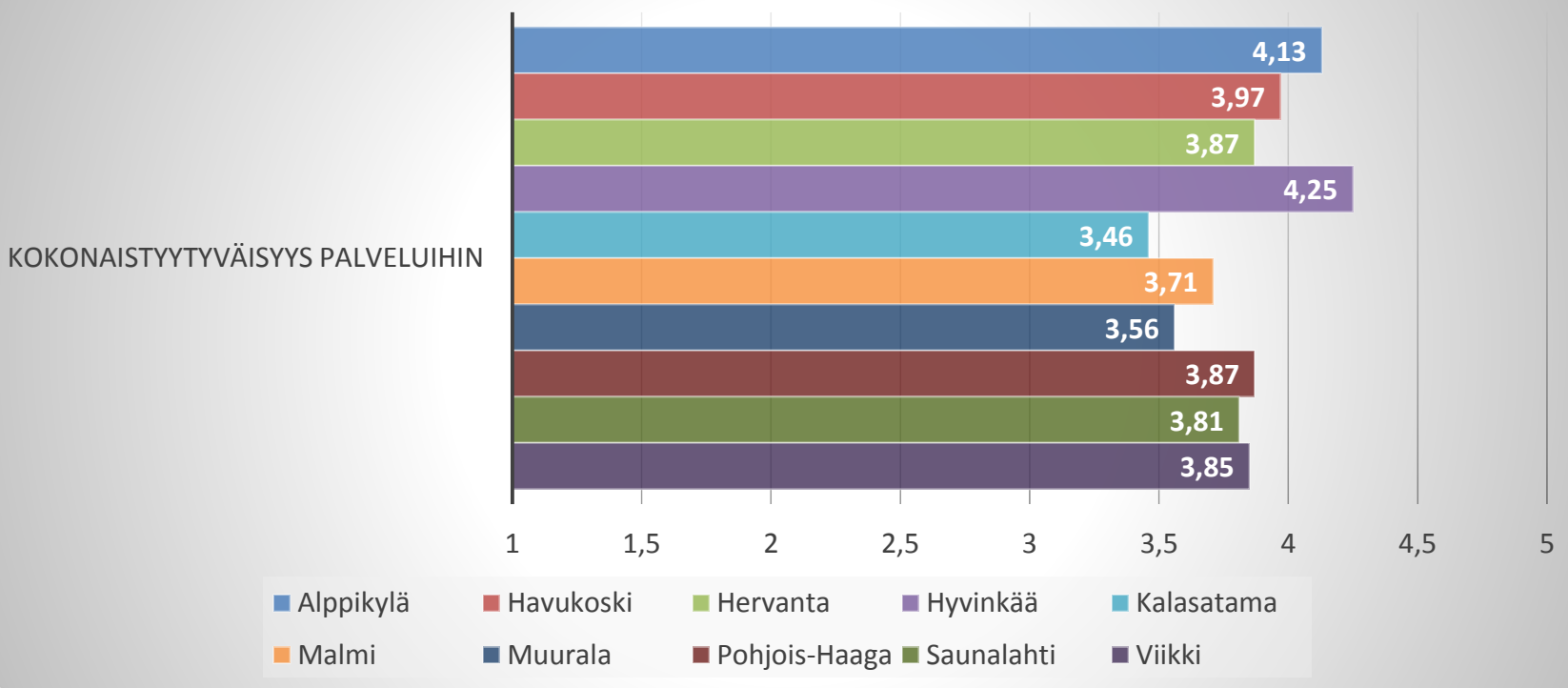
Asteikolla 1-5, miten toimiviksi arvioit seuraavat asiat  
1=erittäin huono, 5=erinomainen





## Asumisen palvelut talokohtaisesti

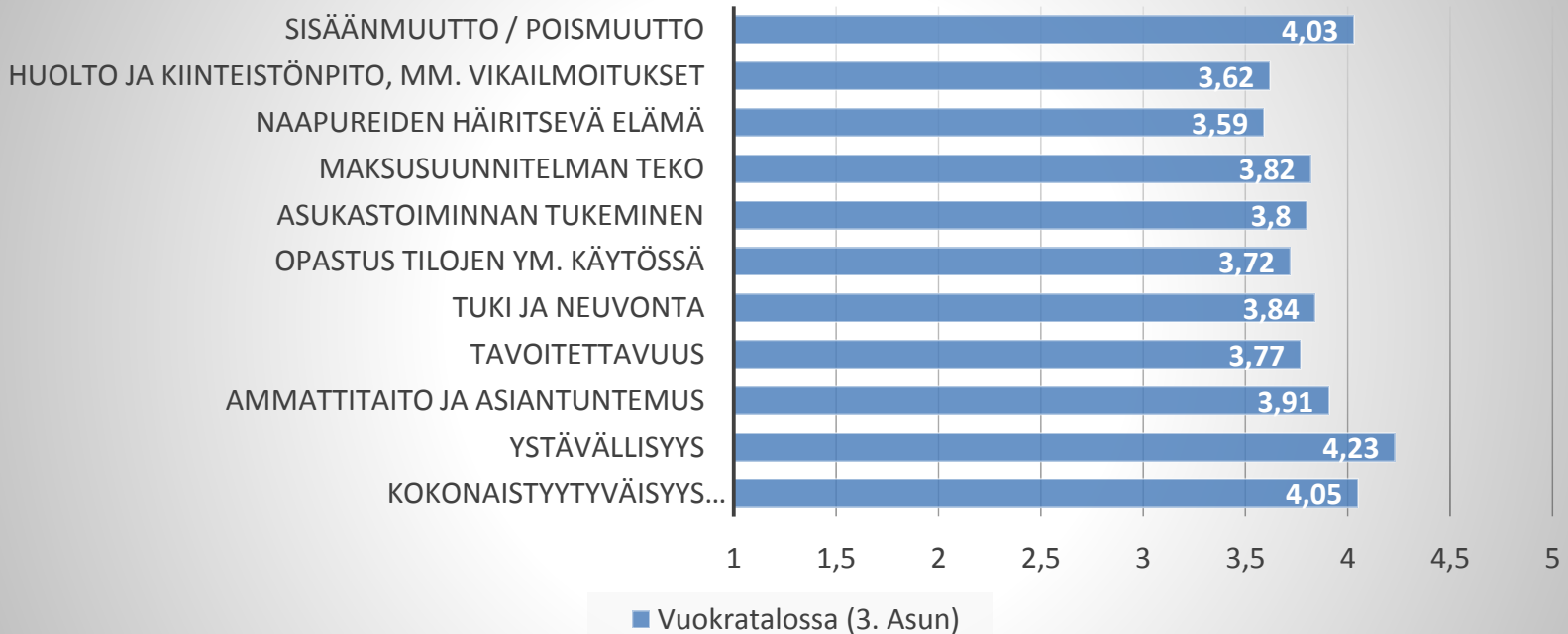
edellisen dian viimeinen kohta taloittain eriteltyinä, keskiarvo 3,83





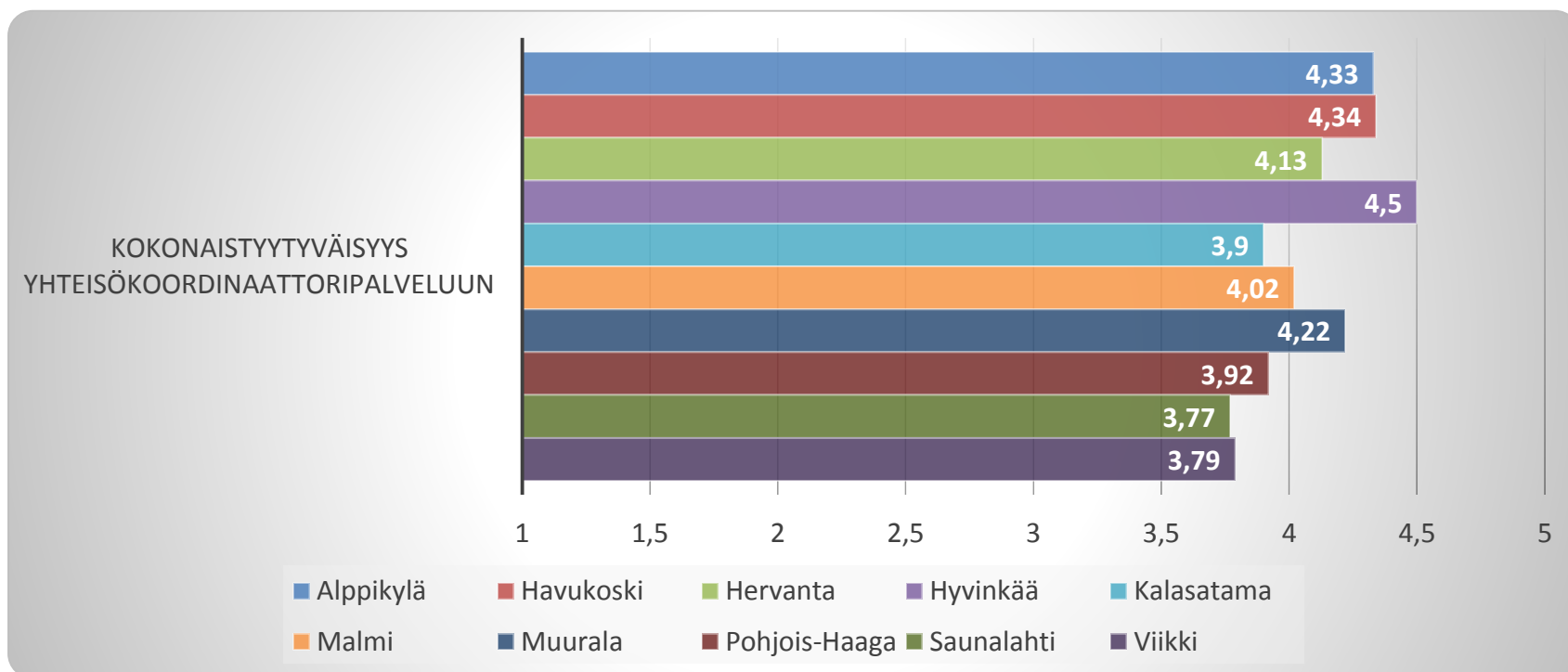
# Yhteisökoordinaattorin palvelu

Asteikolla 1-5, miten talosi yhteisökoordinaattoripalvelu mielestäsi toimii seuraavissa asioissa? 1=erittäin huonosti, 5=erinomaisesti



# Yhteisökoordinaattorin palvelu talokohtaisesti

edellisen dian viimeinen kohta taloittain eriteltyinä, keskiarvo 4,05





## Avoimet vastaukset

### Missä olemme onnistuneet?

- Yhteisöllisyyden edistäminen, kotoisa tunnelma, retkien, juhlien ym. yhteisen tekemisen järjestely ja koordinaattorin mukana olo tuntuu hyvältä.
- Aivan mahtavaa toimintaa ja asukkaiden mukaan ottamista paljon kivoja yhteisiä tapahtumia ym. eikä missään muissa vuokrataloissa ole tällaista toimintaa ja tiloja asukkaiden käytössä.

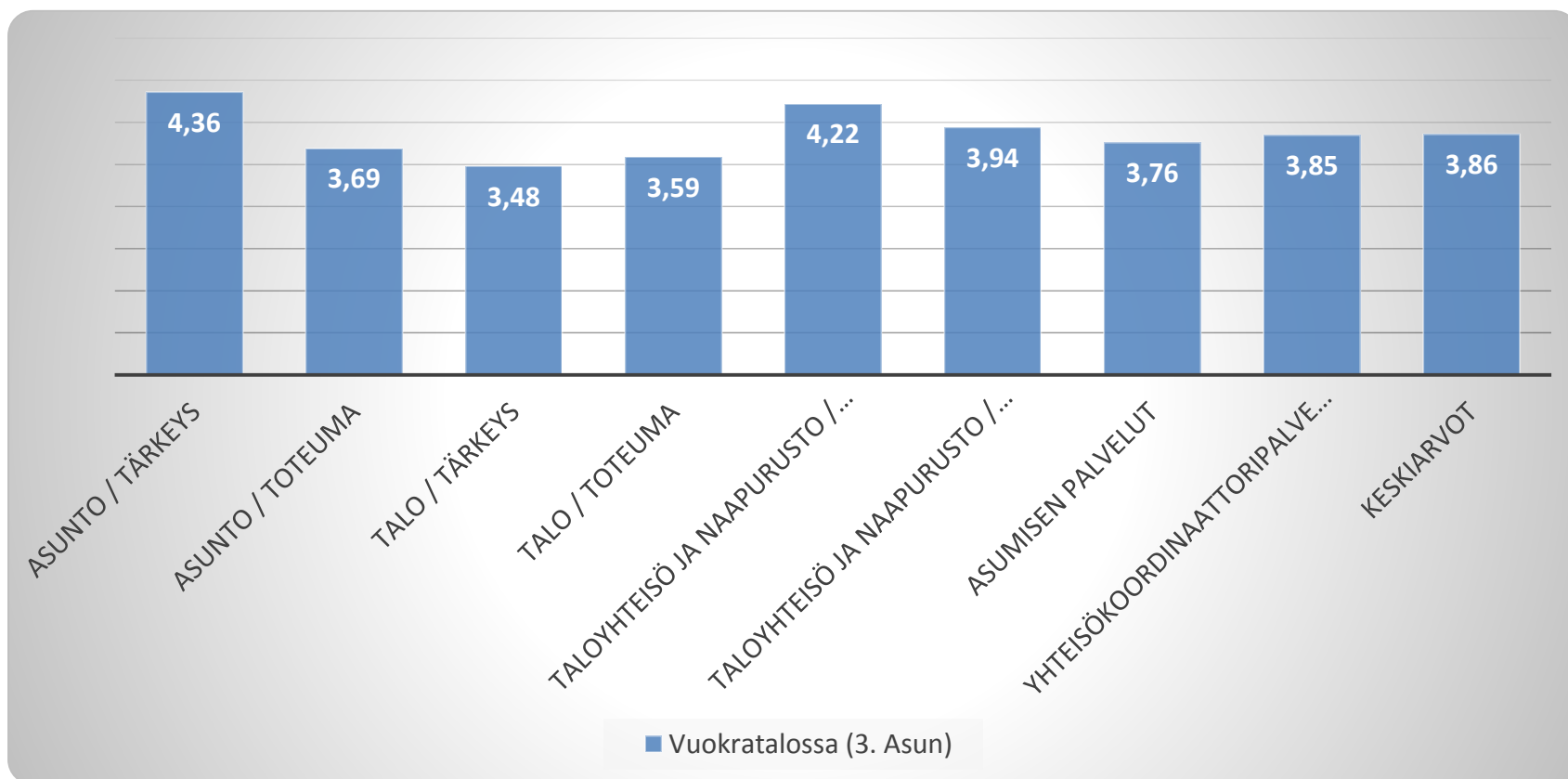
### Missä on vielä kehitettävää?

- Asukastoimikuntien yhteistyössä eri talojen välillä.
- Asunnon lämpötilan säätely on hankalaa ja parveketupakointi haittaa tuulettamista.
- Toivoisin, että olisi mukava piha, missä voisi viettää aikaa kesällä auringossa. Nykyisellään vain autot saavat nauttia tästä.



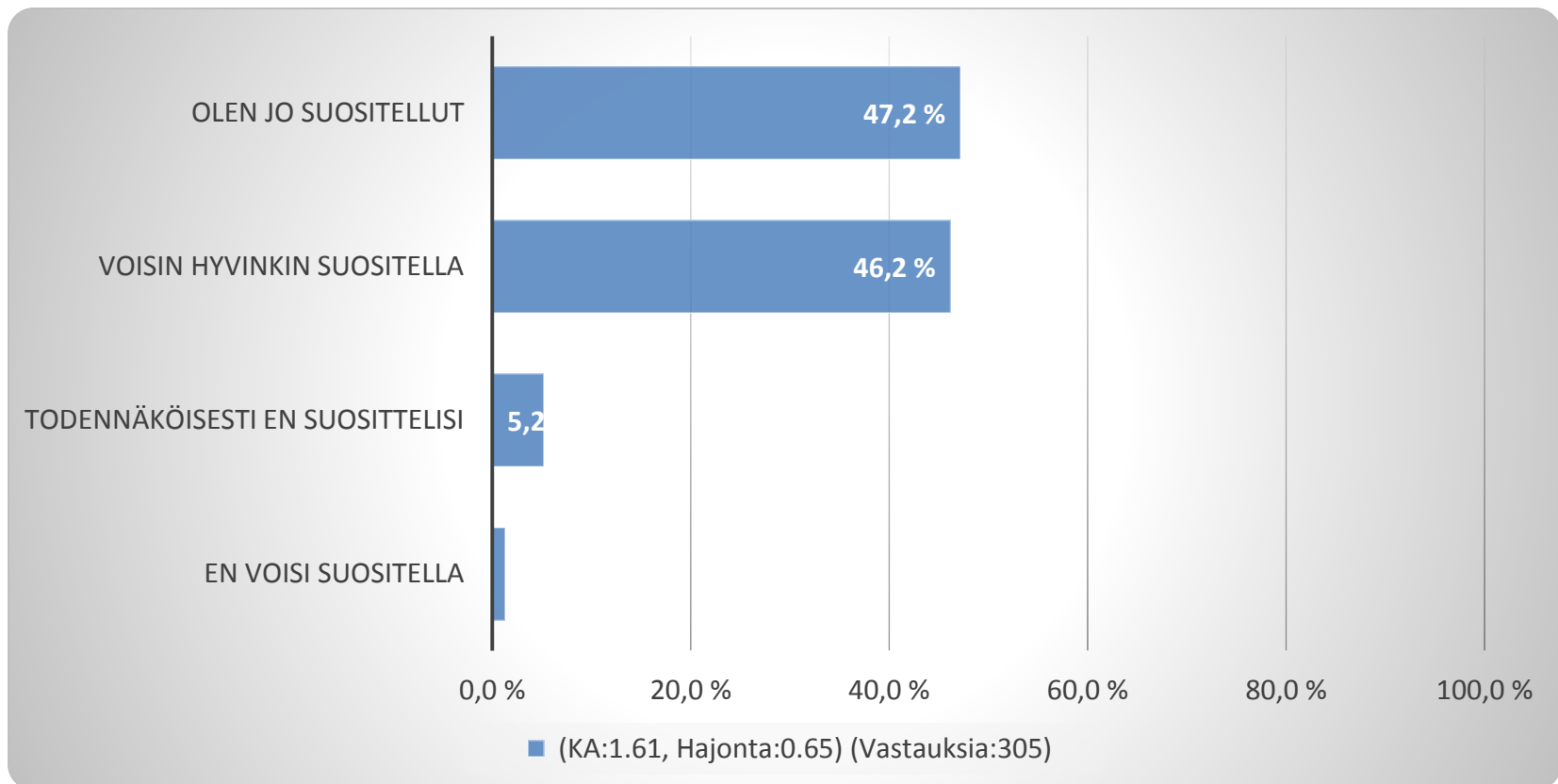


## Yhteenvedo kyselyn osa-alueista





## Suosittelisitko asumista Setlementtiasunnoilla?





## **Onko sinulla jokin toteutumaton unelma asumisessasi?**

- Jään työttömyyseläkkeelle vuonna 2018 ja edessä on muutto Joensuuhun. Unelmana on asunnonvaihto Penttilänrantaan.
- Se, että pääsen pienempään kaksioon Setlementtiasuntoon Jätkäsaareen. Uskon vakaasti toiveeni toteutumiseen kunhan uudet s-kodit valmistuvat.